

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: APRIL 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64,509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor	100%	TIADA
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1,495 unit premis perniagaan	100%	TIADA
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	Kawasan Industri Ringan Tupai	100%	TIADA
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi April 2026	100%	TIADA
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi April 2026	100%	TIADA
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi April 2026	100%	TIADA

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi April 2026	100%	TIADA
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi April 2026	100%	TIADA
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi	100%	TIADA
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	TIDAK BERKENAAN	-	TIADA
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	TIDAK BERKENAAN	-	TIADA
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	232 permohonan (Lampiran A)	100%	TIADA
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 83 Tarikh permohonan: 01/01/2026-30/04/2026 Tarikh Kelulusan: 01/01/2026-30/04/2026	83.78 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam (31) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (6) c. Permohonan Dalam Proses (44)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah: 52 Tarikh permohonan: 01/01/2026-30/04/2026 Tarikh Kelulusan : 01/01/2026-30/04/2026	93.10 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam (27) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (2) c. Permohonan Dalam Proses (23)

	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Jumlah: 18 Tarikh permohonan: 01/01/2026-30/04/2026 Tarikh Kelulusan : 01/01/2026-30/04/2026	100 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam (6) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (0) c. Permohonan Dalam Proses (11) d. Tarik Balik (1)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1) MJKOSC 07/2026- (10/04/2026) 2) MJKOSC 08/2026- (23/04/2026)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	19 permohonan	100%	TIADA
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	42 permohonan	100%	TIADA
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 60 Jumlah lesen ikut tempoh - 60	100%	TIADA
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Jumlah permohonan - 0	-	TIADA
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 2 Jumlah lesen ikut tempoh - 2	100%	TIADA
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 340 Jumlah lesen ikut tempoh - 340	100 %	TIADA

5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 170 Jumlah lesen ikut tempoh - 170	100%	TIADA
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	453 Aduan diterima	100%	TIADA
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	218 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari	95.20%	TIADA
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	TIADA PERMOHONAN	-	TIADA PERMOHONAN
		30 min waktu puncak	9,139 / 5 orang = 1,827.8 resit / 1 orang	100%	TIADA